

# ネット利用でトラブル発生！

1

身に覚えのない  
クレジットカード利用  
の請求がきた！



ネットショップで  
買った商品が  
届かない！

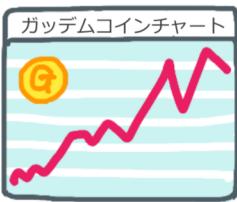
2



ん  
で  
ごうなった？

口座が凍結されて  
います。引き出す  
には  
関税200万円  
が必要です。

君の言った  
とおりだね



増えた  
でしょ？

桃太郎@oka\_momo..

オッス！  
オラ、桃太郎！  
お前らの秘密、どんどん  
バラしていくからな！  
オラ、ワクワクすっそ！

え？ ボク、  
書いてない…

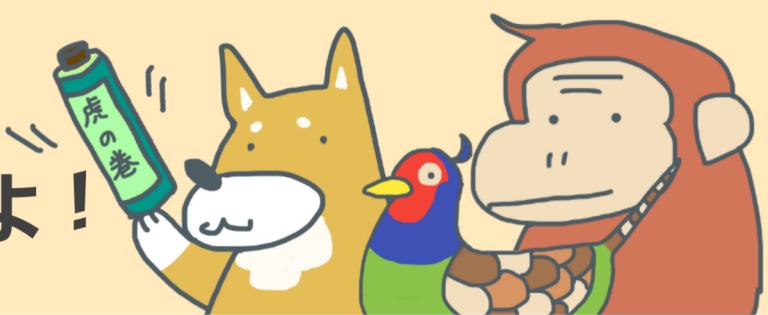
3

SNSで知り合った人に  
誘われてはじめた投資、  
資産が増えたのに  
引き出せない！

4

SNSのアカウントを  
乗っ取られてしま  
った！

まかせて！  
ボクらが解決するよ！





# 原因と対策はこれだ！



## 原因 フィッシング

有名企業をかたるフィッシングメール(SMS)に記載されたURLにアクセスし、クレジットカード情報を入力した。

## 対策

- メール本文に記載されたURLには絶対にアクセスしない
- 確認が必要な場合はブラウザから正規のサイトを検索してアクセスする
- アカウント情報（ID、パスワード）やクレジットカード情報など大切な情報はすぐに入力しない



## 原因 投資詐欺 国際ロマンス詐欺

SNSにダイレクトメールを送ってきた自称外国人に暗号資産への投資に誘われる。入金すると資産が激増したように見せかけられ、最終的に投資額をだまし取られる。

## 対策

- 外国人やハーフを名乗る人からダイレクトメールが届き、やりとりが続いた後、困り事や金銭の立て替え等の話を持ちかけられたら要注意
- 「遺産を受け取って欲しい」は詐欺開始の合図
- ネット上でのやりとりのみで、正確な身元の分からない人から勧められる投資話には絶対に乗らない

## 詐欺サイト 原因

ネットを検索して見つけた激安サイトで商品を購入したが、フィッシング目的で作られた詐欺サイトだった。

## 対策

- 購入を控えるべきサイトの特徴
  - ・他のサイトと比べ商品が異常に安い
  - ・会社概要（住所、電話番号等）がでたらぬ
  - ・支払い方法が銀行振込みのみ
  - ・ドメイン（URLの末尾）が .xyz .top .shop .icu .site など

## パスワード管理 原因

フィッシング被害に遭いアカウントのID、パスワードが盗まれたが、他のネットサービスでも同じパスワードを使い回していたため、SNSほか複数のアカウントを乗っ取られた。

## 対策

- パスワードは英字、数字、記号を組み合わせ、8桁以上の複雑なものにする
- 同じID、パスワードを使い回さない
- メモをする場合はIDとパスワードを別々に保管する
- ネットカフェなど不特定多数の人が使用する端末では、ID、パスワードが必要なサービスを利用しない